

Правила сообщества «KGM Дом»

KGM Дом — официальное сообщество владельцев и ценителей бренда KGM. Это пространство для обмена опытом, получения советов по эксплуатации автомобилей, обсуждения новостей бренда и общения с единомышленниками в уважительной и конструктивной атмосфере.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила созданы для поддержания дружелюбной, безопасной и продуктивной среды общения.

1.2. Администрация сообщества оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в правила. Актуальная версия всегда размещается в закреплённых сообщениях или описании клуба.

1.3. Решения администрации являются окончательными и не подлежат публичному обсуждению.

1.4. Администрация имеет право без объяснения причин удалять сообщения, материалы и ссылки, нарушающие правила или наносящие ущерб репутации сообщества и бренда.

2. Права участников

Участники KGM Дом имеют право:

2.1. Задавать вопросы, связанные с эксплуатацией автомобилей KGM, сервисным обслуживанием, гарантией и деятельностью бренда.

2.2. Участвовать в обсуждениях, делиться личным опытом владения автомобилем, публиковать пользовательский контент (UGC), связанный с брендом.

2.3. Вежливо выражать своё мнение и участвовать в дискуссиях, не нарушая настоящие правила.

2.4. Сообщать администрации о нарушениях правил, подозрительных публикациях или дезинформации.

2.5. Все участники клуба обладают равными правами и обязанностями независимо от возраста, пола, места проживания и других обстоятельств, за исключением случаев, связанных с выполнением функций администрации.

3. Рекомендуемое поведение

- 3.1. Общение в сообществе ведётся преимущественно на русском языке для удобства большинства участников.
- 3.2. Перед публикацией вопроса рекомендуется ознакомиться с закреплёнными сообщениями и ранее заданными темами.
- 3.3. Поощряется конструктивная обратная связь, корректные формулировки и уважительное отношение к мнению других.
- 3.4. Технические советы и рекомендации рекомендуется сопровождать указанием источника информации или личного опыта.

4. Запрещённые действия

В сообществе KGM Дом запрещается:

- 4.1. Использование нецензурной лексики и завуалированных оскорблений.
- 4.2. Переход на личности, унижение, травля и агрессивное поведение по отношению к другим участникам.
- 4.3. Любые формы дискриминации по национальному, половому, религиозному, возрастному или иному признаку.
- 4.4. Публикация персональных данных третьих лиц без их согласия (телефоны, адреса, номера автомобилей, скриншоты личной переписки и т.п.).
- 4.5. Призывы к противоправным действиям, пропаганда экстремизма, насилия и нетерпимости.
- 4.6. Размещение рекламы, не связанной с брендом KGM, без предварительного согласия администрации.
- 4.7. Сообщения о продаже, перепродаже товаров и услуг, а также коммерческие предложения без разрешения администрации.
- 4.8. Публикация сторонних рекламных ссылок, файлов и реферальных материалов.
- 4.9. Провокации, троллинг, намеренное разжигание конфликтов и побуждение к нарушению правил.
- 4.10. Искажение, вырывание из контекста или манипуляция цитатами других участников.

- 4.11. Нарушение авторских прав при публикации фото, видео, текстов и других материалов.
- 4.12. Политические обсуждения, агитация и публикации на политические темы.
- 4.13. Контент категории 18+, включая материалы сексуального характера.
- 4.14. Изображения и материалы непристойного, шокирующего или оскорбительного характера, включая сцены насилия, употребления наркотиков и демонстрацию запрещённых жестов.
- 4.15. Сбор денежных средств, благотворительные и иные финансовые инициативы без официального согласования с администрацией.
- 4.16. Распространение заведомо ложной информации, слухов и непроверенных данных, которые могут вводить в заблуждение других участников или наносить вред репутации бренда и сообщества.

5. Ответственность и меры воздействия

- 5.1. За нарушение правил администрация может вынести предупреждение, временно ограничить доступ к сообществу или исключить участника.
- 5.2. За серьёзные или повторные нарушения участник может быть добавлен в бан-лист без предварительного предупреждения.
- 5.3. Сообщения и материалы, нарушающие правила, подлежат удалению.

6. Примечания и юридическая информация

- 6.1. Вступая в KGM Дом, участник подтверждает согласие с настоящими правилами.
- 6.2. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение.
- 6.3. Сообщения участников отражают личное мнение их авторов и могут не совпадать с позицией администрации или официальной позицией бренда.
- 6.4. Администрация не несёт ответственности за переходы по ссылкам, опубликованным другими участниками.
- 6.5. Администрация стремится оперативно реагировать на возможные нарушения авторских прав и удалять спорные материалы.

6.6. АО «РЭКС МОТОРС» не осуществляет сбор денежных средств в рамках сообщества. Любые финансовые переводы между участниками осуществляются ими на собственный риск.

6.7. В сообществе запрещено всё, что запрещено законодательством Российской Федерации. Нарушения могут повлечь удаление контента и блокировку участника.

7. Взаимодействие с официальными каналами и сервисом

7.1. KGM Дом является официальным сообществом для общения и обмена опытом, однако не заменяет официальные каналы клиентской службы и обращения к дилерам.

7.2. Для фиксации гарантийных случаев, претензий и официальных запросов участникам рекомендуется использовать официальные формы обращений и сервисные центры бренда.

7.3. Советы и рекомендации, полученные в сообществе, участники применяют на свой страх и риск.

Соблюдение этих правил помогает сделать KGM Дом безопасным, полезным и комфортным пространством для всех участников.